



**Правительство  
Владимирской области**



# **Инновационные проекты социальных услуг**

**Министерство  
социальной защиты населения  
Владимирской области**



## А. А. Авдеев

Губернатор Владимирской области

**Мощным драйвером позитивных изменений в регионе стал национальный проект «Демография», реализуемый по инициативе Президента Российской Федерации В. В.Путина. Обновляется инфраструктура, модернизируются социальные объекты, растет человекоцентричность сервисов и услуг, изменяется качество жизни.**

Сегодня в регионе строятся комфортные, современные пансионаты для людей «серебряного» возраста. В 2023 г. открыт жилой корпус сопровождаемого проживания на 130 мест для пожилых людей и инвалидов. Он построен в рамках федерального проекта «Старшее поколение» (национальный проект «Демография»). На 2024–2026 годы запланировано строительство пансионата для пожилых людей и инвалидов на 150 мест в г. Юрьеве-Польском.

Один из главных приоритетов социальной политики Владимирской области — поддержка семей с детьми. В 2023 году введены дополнительные меры для этой категории граждан: региональный материнский (семейный) капитал выдается на каждого ребенка, начиная с третьего (независимо от дохода семьи); при появлении на свет малыша семьи Владимирской области получают подарочный набор для новорожденного или единовременную денежную выплату в размере 10 тыс. руб.; многодетным семьям взамен земельного участка выдается сертификат на 250 тыс. рублей на первоначальный взнос по ипотечным жилищным кредитам, покупку жилья, земельного участка.

Уверен, что поддержка семей и старшего поколения — это инвестиция в будущее нашего общества, и поэтому мы продолжим развивать и улучшать социальную политику в этом направлении.



## К. Н. Баранов

Заместитель Губернатора Владимирской области

Правительство Владимирской области уделяет особое внимание созданию программ и услуг, направленных на поддержку семей в различных жизненных ситуациях, а также обеспечению старшего поколения доступом к медицинской помощи, социальным услугам, предоставляя возможности для активного участия в общественной жизни.

Мы стремимся создать условия, в которых каждая семья может чувствовать поддержку, а пожилые люди получают должное внимание. Ежегодно появляются десятки новых социальных проектов и технологий, направленных на поддержку старшего поколения, на сокращение времени и дистанций между социальными услугами и их конечным получателем.

Высокой оценкой работы стало то, что по итогам III Всероссийского отбора лучших практик, организованного АНО «Национальные приоритеты» на платформе «Смартека» в рамках национального проекта «Демография», 12 практик из Владимирской области были опубликованы и рекомендованы экспертами для тиражирования в Российской Федерации.

В этом году продолжим активно работать над тем, чтобы социальное самочувствие жителей Владимирской области оставалось на высоком уровне.



## Л. Е. Кукушкина

Министр социальной защиты населения Владимирской области

Владимирская область перешла на новый, современный уровень оказания социальных услуг. В приоритете скорость и качество получаемой жителями региона информации. Сегодня фраза «кто владеет информацией — тот владеет миром» стала особенно актуальной.

Сейчас социальные услуги каждый может получить в электронном виде. Выплаты гражданам назначаются проактивно через портал «Госуслуги». Для удобства жителей всю необходимую информацию можно получить через «Социальный навигатор» на сайте Министерства социальной защиты населения, используя чат-боты, где есть информация о выплатах, льготах, соцуслугах, а также можно позвонить по единому социальному телефону 8-800-450-01-21 или в единый контакт-центр в социальной сфере по номеру 8-800-10-000-01.

Мы продолжим информировать жителей региона об имеющихся мерах поддержки и о доступных услугах именно в цифровом пространстве. Это удобно, оперативно и массово!

Основная задача министерства — организовать предоставление выплат, компенсаций, пособий, соцуслуг, чтобы жители региона ощутили заботу государства.

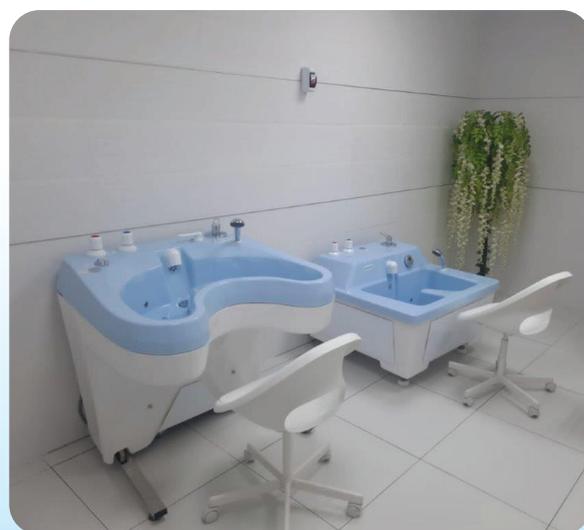
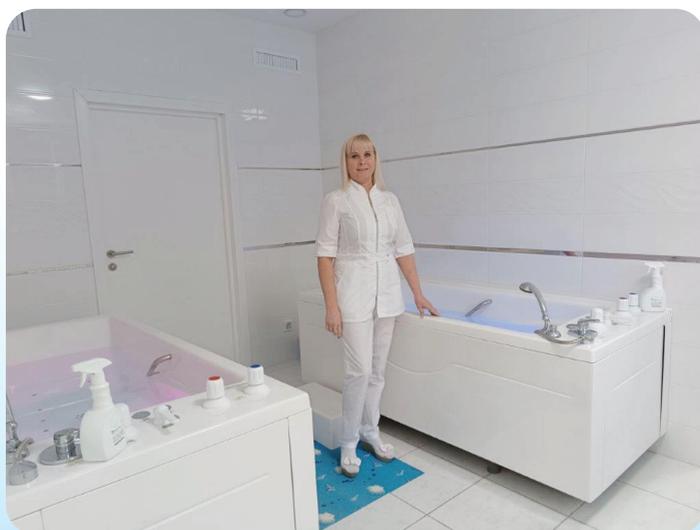
# Сопровождение участников СВО и членов семей

В 2023 году во Владимирской области осуществляется и совершенствуется комплекс мероприятий, направленных на социальную поддержку участников СВО и членов их семей.

На сегодняшний день в регионе:

- организовано четкое взаимодействие всех структур и ведомств;
- приняты необходимые нормативные, управленческие, инфраструктурные и финансовые решения;
- внедряется единый стандарт региональных мер поддержки участников СВО;
- виды помощи и меры поддержки систематизированы и упакованы в «наборы» в зависимости от возможных жизненных ситуаций.

В области развернут 21 центр помощи семьям мобилизованных граждан. Определен единый алгоритм оказания регулярной помощи членам семей военнослужащих. За каждой семьей закреплен социальный куратор из числа сотрудников организаций социальной сферы, за каждой семьей с инвалидом, ребенком-инвалидом — персональный помощник.





**В настоящее время 239 кураторов работают с более 5,6 тысячи семей.**





Для повышения эффективности сопровождения членов семей участников СВО и оказания им своевременной адресной помощи в регионе внедрен программно-информационный комплекс «Дневник самоконтроля». Программа позволяет проактивно информировать семьи о мерах поддержки, мероприятиях и иных информационных сообщениях и событиях через боты, созданных в мессенджере «Телеграм».

**На базе двух учреждений социального обслуживания — ОКРЦ и ГЦ «Ветеран» — открыты отделения по предоставлению социально-оздоровительных и социально-реабилитационных услуг (по 20 мест в каждом).**



# «Своих не бросаем!»



Активные пенсионеры из интернатов и волонтеры «серебряного» возраста помогают участникам специальной военной операции. Плетут маскировочные сети, вяжут шерстяные носки и шьют подушки, делают заготовки для сухого душа, собирают гуманитарную помощь. Готовые изделия передают в пункт сбора для дальнейшей доставки «за ленточку» нашим защитникам.





# МАРШРУТ

получения выплат  
участниками специальной военной операции  
во Владимирской области

## УРОВНИ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

### Региональный

Министерство социальной  
защиты населения  
Владимирской области

Действующие участники  
СВО:  
мобилизованные,  
добровольцы, контрактники

**Единовременная выплата  
100 тыс. руб.**

Предоставляется отделами социальной защиты населения в  
беззаявительном порядке на основании данных военных  
комиссариатов

**Выплата за ранение**

Предоставляется отделами социальной защиты населения

Региональный  
филиал фонда  
«Защитники  
Отечества»

Демобилизованные  
участники СВО, имеющие  
удостоверение ветерана  
боевых действий

### Федеральный

Выплата денежного  
довольствия  
военнослужащего

Вы можете обратиться в  
военный комиссариат,  
осуществлявший призыв  
на военную службу, или в  
Единый расчетный центр  
Министерства обороны  
Российской Федерации :  
105066, г. Москва, ул.  
Спартаковская, д. 2б, тел.  
8-800-737-77-37.

2023–2024 годы

Тяжкое ранение

**750,0 тыс. руб.**

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Владимир, пр-т Ленина, д. 59

Сайт: [social33.ru](http://social33.ru). Электронная почта: [dszn@avo.ru](mailto:dszn@avo.ru)

Тел. (4922) 54-52-25, 54-03-13

Единый социальный телефон: 8-800-450-01-21 (круглосуточно)



# МАРШРУТ

получения мер поддержки членами семей участников специальной военной операции во Владимирской области

## Вы имеете право на получение мер поддержки, если член вашей семьи...

- Постоянно проживает на территории области;
- является мобилизованным, добровольцем или заключил контракт с Минобороны РФ;
- военнослужащий по контракту или по призыву, направленный в зону СВО;
- получил инвалидность в период военной службы;
- погиб или умер в результате участия в СВО



# Активное долголетие

Социальный портрет пенсионера меняется. Сегодня люди «серебряного» возраста идут в ногу со временем, быстро осваивают цифровые технологии, готовы к обучению, работе, публичной активности, следят за здоровьем, реализуют свой творческий потенциал. Изменился и социальный запрос: пенсионеров не удовлетворяет стандартное социальное обслуживание, они ищут креативные идеи, новые активности и эмоции.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» реализуется социальный проект «Активное долголетие». Он направлен на создание дополнительных условий для улучшения качества и продолжительности жизни людей пожилого возраста через вовлечение их в оздоровительные, социальные и творческие инициативы.



Ежегодно на базе комплексных центров социального обслуживания населения для поддержания активного и здорового образа жизни проводится более 5,5 тыс. мероприятий (охват за 2023 г. — 30 тыс. чел.):

- социальные рейсы, мобильные бригады.  
Охват: **5,7 тыс. чел.** (в т. ч. сельские жители);
- университеты третьего возраста (более 100 факультетов различных образовательных направлений).  
Охват: **2,6 тыс. чел.;**
- курсы компьютерной грамотности (в финале XIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров команда Владимирской области завоевала серебро. В личном первенстве в абсолютном зачете победу одержала Ольга Есипова из г. Радужного)  
Охват: **350 чел.;**
- клубы по интересам, мини-клубы общения (мастер-классы по рукоделию, беседы, лекции о пропаганде здорового образа жизни, правильного питания, физической активности).  
Охват: **6,5 тыс. чел.**

# Лучшие практики

По итогам III Всероссийского отбора лучших практик активного долголетия, организованного АНО «Национальные приоритеты» в рамках национального проекта «Демография», для тиражирования в Российской Федерации и публикации в сборнике лучших практик активного долголетия 2022 года эксперты рекомендовали пять практик из Владимирской области.

## «ФЛЕШМОБИЯ»



## «Восстановление координации и равновесия у людей старшего возраста»



## «Активно идём к долголетию»



#внукиДЕДА



«Территория здоровья» — прогулочные (экологические) тропы»



# Внедряются новые практики для пожилых людей

«Активным долголетием встретим столетие!»



«На велосипеде — к активному долголетию»



«На солнечной поляночке»



«В гармонии с собой»



«Смартфон — верный друг пенсионера!»



## Перспективы

**Готовятся пакетные предложения и программы:**

- Социальный туризм по подписке.
- Выходные без одиночества.
- Активности для сельских пенсионеров.
- Служба хорошего настроения.
- Собеседник на час.
- Чаще делать то, что интересно.

**Министерство  
социальной защиты  
населения  
Владимирской области**

600022, г.Владимир, пр-т Ленина, 59  
dszn@avo.ru

**Телефоны:**  
(4922) 54-52-25  
(4922) 54-43-19 (факс)

**Время работы и приема населения:**  
09:00–17:30  
Перерыв: 12:30–13:00  
Выходные: суббота, воскресенье

**social33.ru**

В рейтинге посещаемости сайтов раздела «Государственные» сайт МСЗН на 109-м месте в стране и на 2-м — в области (по посетителям из Владимирской области).  
В 2022 году сайт посетили 614642 чел.

**Единый контакт-центр в социальной сфере:**

(4922) 36-28-33  
8-800-10-000-01

**Детский телефон доверия:**  
8-800-2000-122



[ok.ru/group/58205146513467](https://ok.ru/group/58205146513467)  
страница МСЗН в «Одноклассниках»



[vk.com/club138401512](https://vk.com/club138401512)  
страница МСЗН во «ВКонтакте»



[t.me/kukushkina33](https://t.me/kukushkina33)  
телеграм-канал министра



[t.me/dsznvo](https://t.me/dsznvo)  
телеграм-канал МСЗН