

# СХЕМА «ЗВОНОК ОТ ОПЕРАТОРА СОТОВОЙ СВЯЗИ»

## Легенда

В связи с новыми правилами Роскомнадзора о блокировке сим-карт нам необходимо подтвердить Ваши данные и актуализировать договор, иначе номер будет заблокирован. Чтобы подписать договор электронной подписью, **продиктуйте код из СМС-сообщения.**

???

Продиктовать код из СМС-сообщения



## Цель звонка

- Получить **ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ.**
- Получить **ДОСТУП К ОНЛАЙН-БАНКИНГУ ИЛИ ПЛАТЕЖНЫМ СЕРВИСАМ.**



## Механизм кражи денег



**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ.** Мошенники используют **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ** для управления действиями человека.

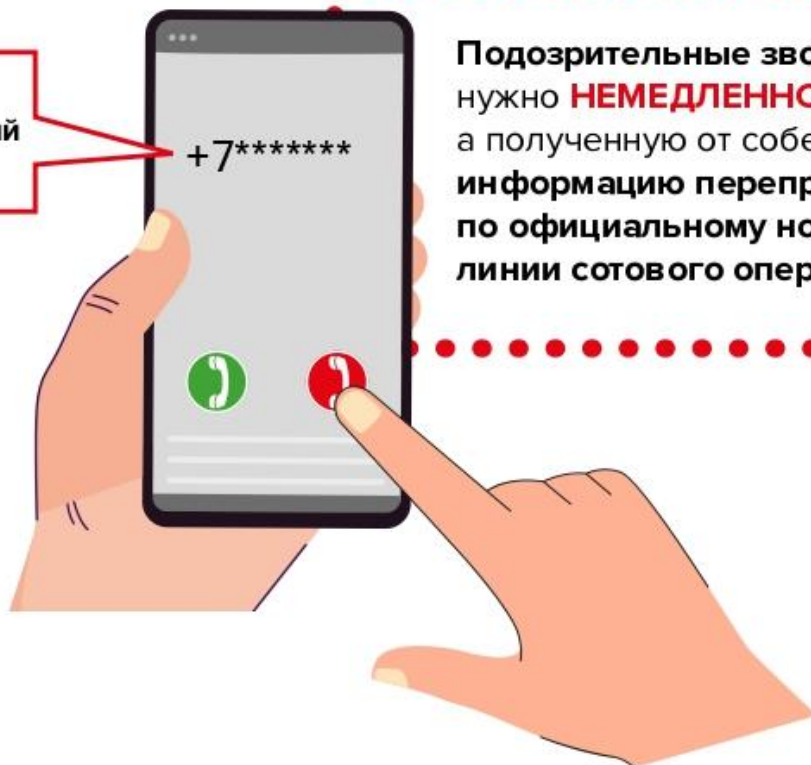
## Признаки, что звонок исходит от мошенников



## Алгоритм действий



Подозрительный номер

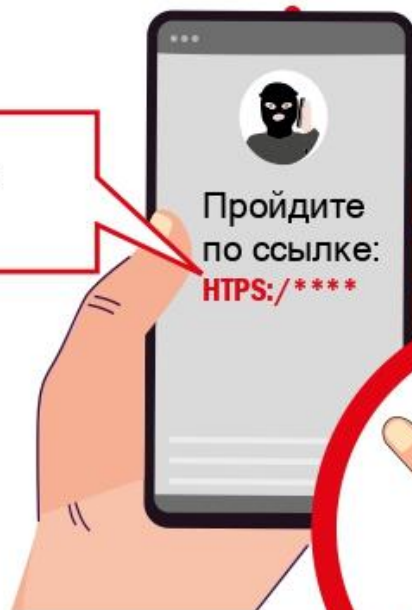


Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника информацию перепроверить по официальному номеру горячей линии сотового оператора.

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



Неизвестная ссылка



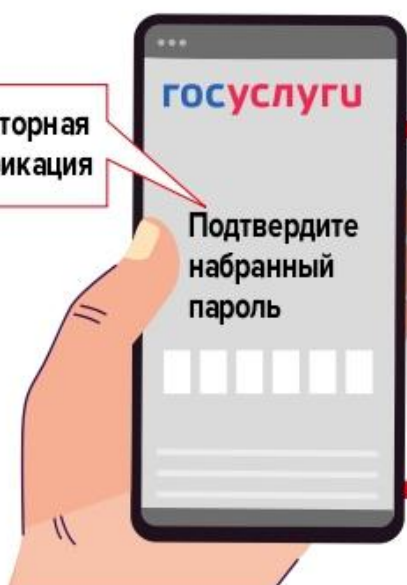
**НЕЛЬЗЯ**

- Переходить по ссылкам;
- Вводить данные под диктовку.

**НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ** подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками Вашего мобильного оператора.



Двухфакторная аутентификация



Используйте **ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ** везде, где это возможно: портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.

**Важно!**

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С СОТОВЫМ ОПЕРАТОРОМ ЯВЛЯЕТСЯ БЕССРОЧНЫМ.**

Сотовые операторы действительно рассылают клиентам просьбы подтвердить личность, но **происходит** это, как правило, **через офисы операторов.**



[FINGRAM.REA.RU](https://fingram.rea.ru)

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале [Моифинансы.рф](https://moifinansy.rf)



[МОИФИНАНСЫ.РФ](https://moifinansy.rf)