

СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ИЛИ ПУНКТА ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ: ПИСЬМО/ПОСЫЛКА ВАС ЖДЕТ»

Легенда

Вариант 1.

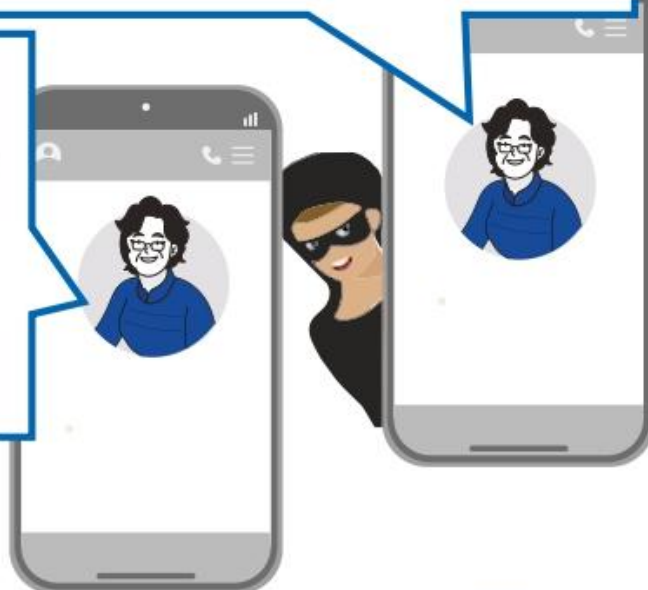
— В отделение почтовой связи поступило заказное письмо от Федеральной налоговой службы, Вам было направлено уведомление, срок хранения письма истекает завтра. Мы можем оформить услугу курьерской доставки. Письмо будет доставлено в удобное для Вас время, подготовьте паспорт для подтверждения своей личности при вручении письма. **Подтвердите оформление услуги, продиктовав код из СМС-сообщения.**

Вариант 2.

— В пункте выдачи заказов маркетплейса находится Ваша посылка, срок ее хранения истекает завтра. Мы можем оформить услугу курьерской доставки. Посылка будет доставлена в удобное для Вас время. **Подтвердите оформление услуги, продиктовав код из СМС-сообщения.**

???

продиктовать код из СМС-сообщения



Цель звонка

Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.



Механизм кражи денег



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ** для управления действиями человека.

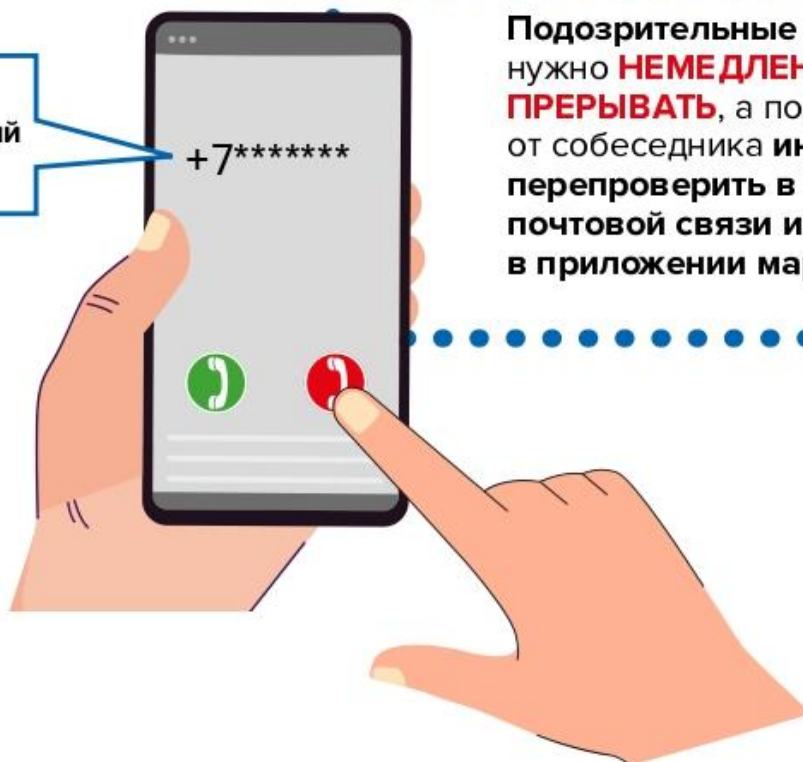
Признаки, что звонок исходит от мошенников



Алгоритм действий



Подозрительный номер



Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию** перепроверить в отделении почтовой связи или в приложении маркетплейса.

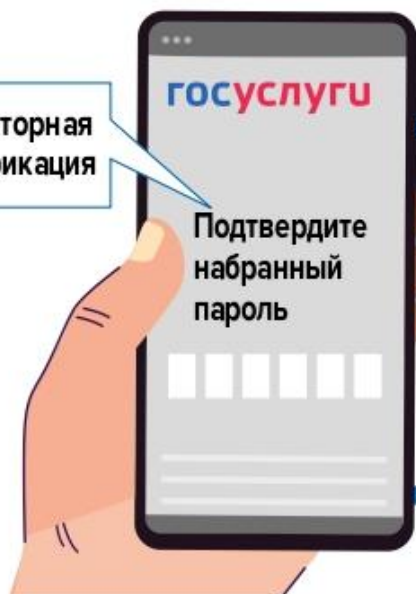
Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений.



СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ
ИЛИ ПУНКТА ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ: ПИСЬМО/ПОСЫЛКА ВАС ЖДЕТ»

Двухфакторная
аутентификация



Используйте **ДВУХФАКТОРНУЮ
АУТЕНТИФИКАЦИЮ**

везде, где это возможно: портал
«Госуслуги», банковские
приложения, платежные сервисы,
мессенджеры, социальные сети.

Важно!

Сотрудники отделений почтовой
связи или пунктов выдачи
маркетплейсов **НЕ ОБЗВАНИВАЮТ
ГРАЖДАН.**



[FINGRAM.REA.RU](https://fingram.rea.ru)

Больше информации
на странице ФМЦ ФГН
и на портале
[Моифинансы.рф](https://moifinansy.rf)



[МОИФИНАНСЫ.РФ](https://moifinansy.rf)