

# СХЕМА «ОБНОВЛЕНИЕ БАНКОВСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ»

## Легенда

В связи с усилением мер информационной защиты данных клиентов, банк обновил свое мобильное приложение. Вам необходимо установить новое приложение, перейдя по ссылке в направленном СМС-сообщении или в сообщении, направленном через мессенджер.

???

ПЕРЕЙТИ  
ПО ССЫЛКЕ  
ИЗ СМС

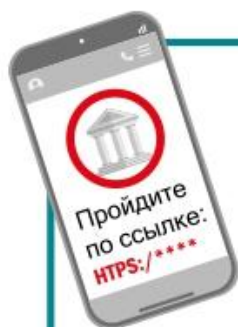


## Цель звонка

Получение доступа к банковскому приложению и счетам жертвы.



## Механизм кражи денег



### ПОДКЛЮЧЕНИЕ УДАЛЁННОГО ДОСТУПА.

Злоумышленники просят пользователя установить приложение, которое даёт мошенникам доступ ко всем банковским приложениям, установленным на смартфоне, и пользователь лишается средств.

## Признаки, что звонок исходит от мошенников



Всегда **ТРЕБУЮТ БЫСТРОГО РЕШЕНИЯ**, не дают возможности обсудить проблему с близкими.

СОЗДАЮТ ИЛЛЮЗИЮ официальной процедуры.

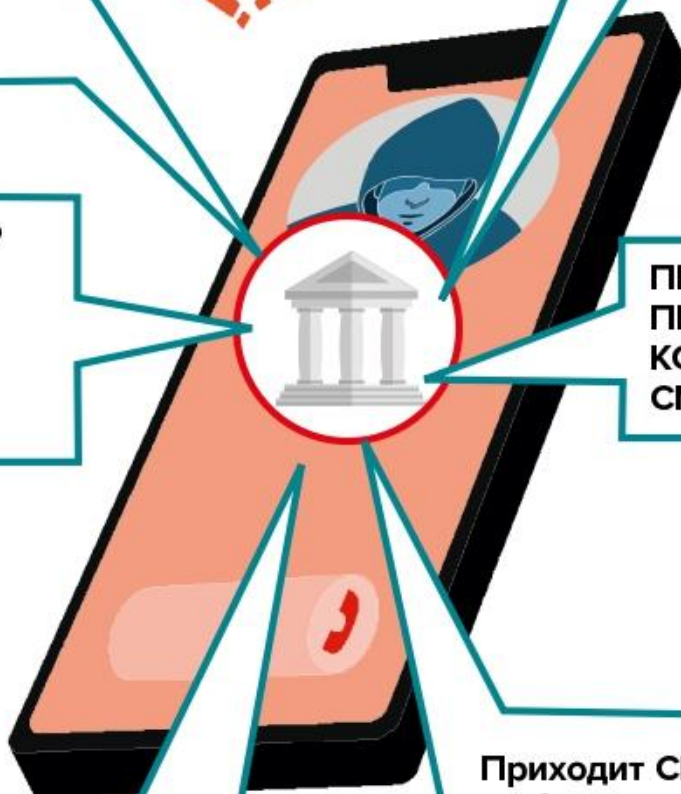


ПРОСЯТ СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ из неизвестного источника.

ПРОСЯТ ПРОДИКТОВАТЬ КОД из СМС-сообщения.



Пройдите по ссылке: **HTTPS://\*\*\*\***



Приходит СМС из банковского приложения для входа в личный кабинет или смены пароля.



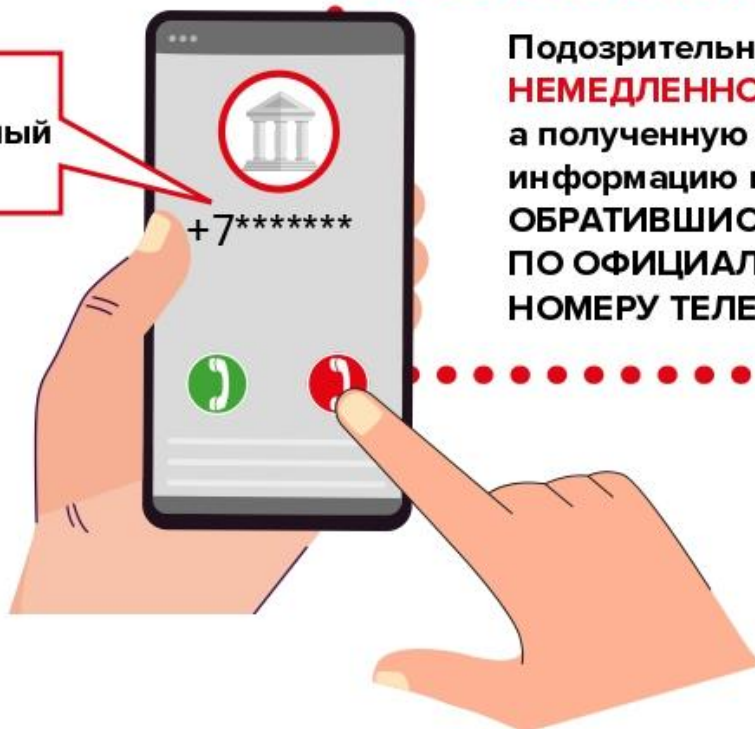
**НАСТОЙЧИВЫ. ЗАПУГИВАЮТ** (если приложение не обновить, Вы потеряете доступ к своим счетам).



## Алгоритм действий



Подозрительный номер



Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника информацию перепроверить, **ОБРАТИВШИСЬ** в банк **ПО ОФИЦИАЛЬНОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА**.

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



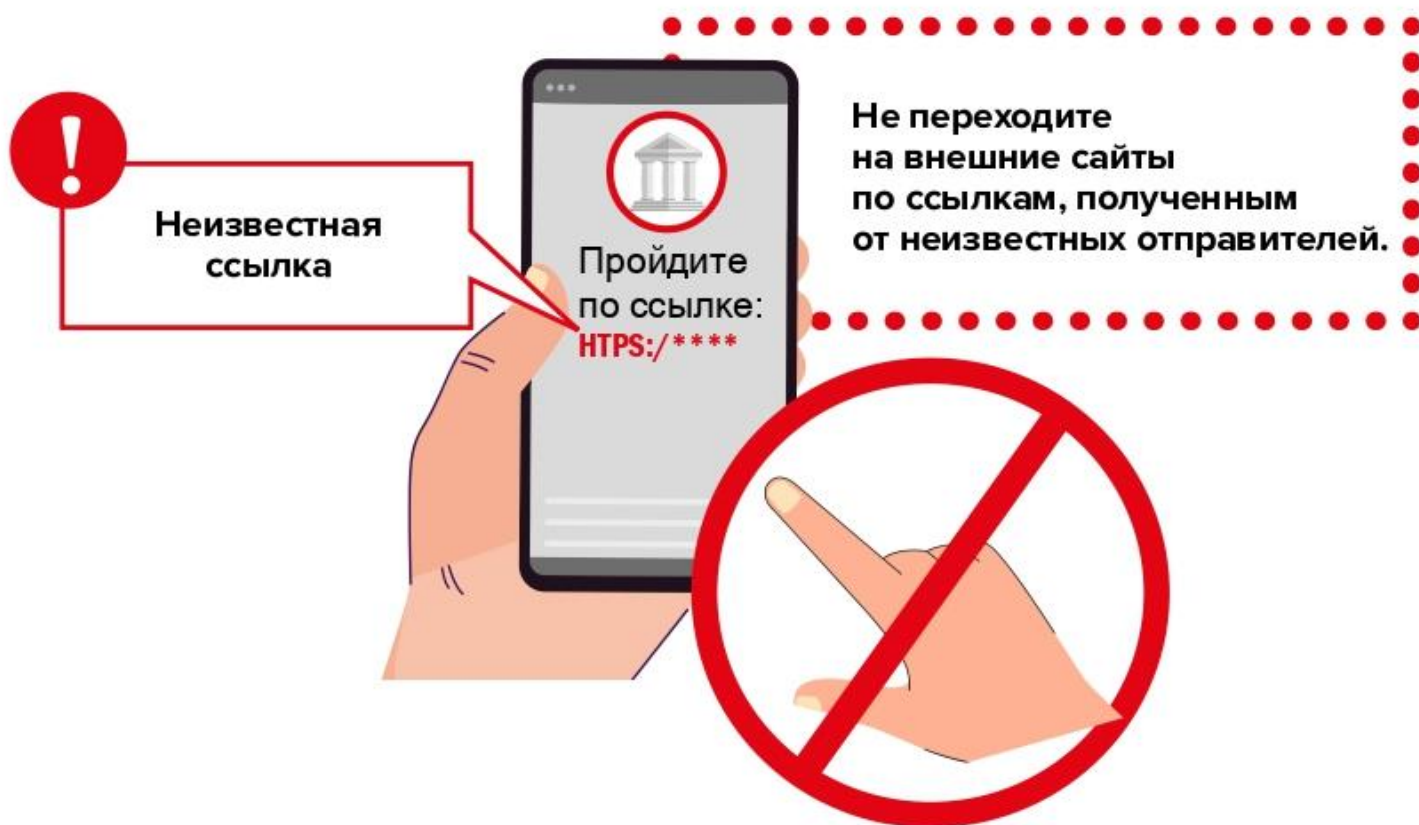
Всегда **ПЕРЕПРОВЕРЯЙТЕ** полученную информацию. Позвоните в банк.



Если банковское приложение перестало корректно работать, Вы можете обратиться в ближайший клиентский офис и попросить помочь решить проблему.

ОФИС  
БАНКА





FINGRAM.REA.RU

Больше информации  
на странице ФМЦ ФГН  
и на портале  
Моифинансы.рф



МОИФИНАНСЫ.РФ