

СХЕМА «ЗВОНОК О «ПОЛУЧЕНИИ СКИДОК НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»

Легенда

— В связи с новыми правилами начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги был расширен список лиц, имеющих право на льготы по оплате таких услуг. В связи с невысоким уровнем дохода и ростом тарифов на ЖКУ, Вам предоставлено право оформить скидку на оплату коммунальных услуг. Для этого необходимо подать заявление дистанционно и уже со следующего месяца скидка будет учтена в квитанции. Для подтверждения заявления продиктуйте код из СМС-сообщения.

???

Продиктовать код из СМС-сообщения



Цель звонка

Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.



Механизм кражи денег



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.

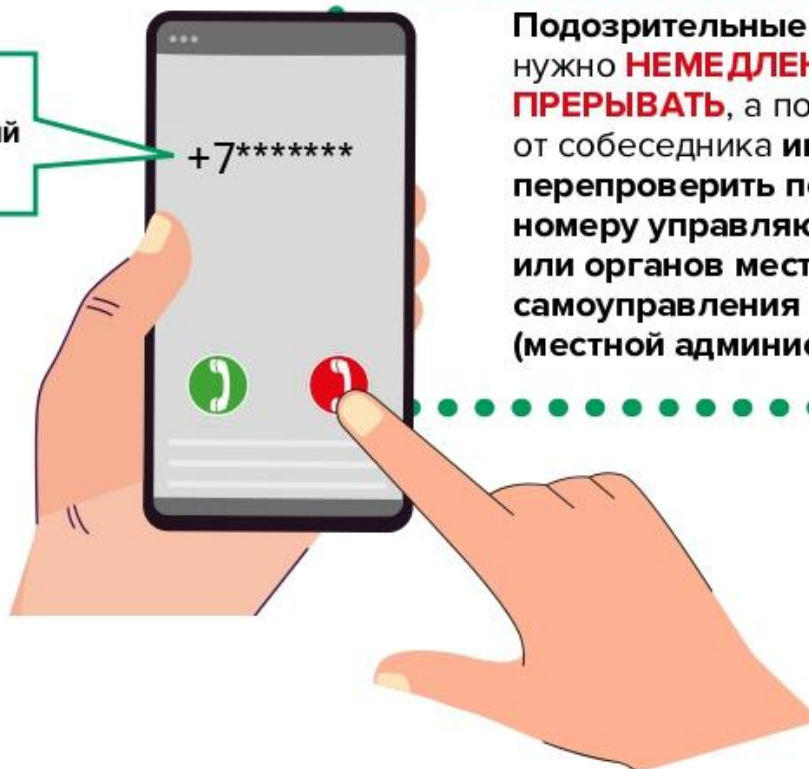
Признаки, что звонок исходит от мошенников



Алгоритм действий



Подозрительный номер



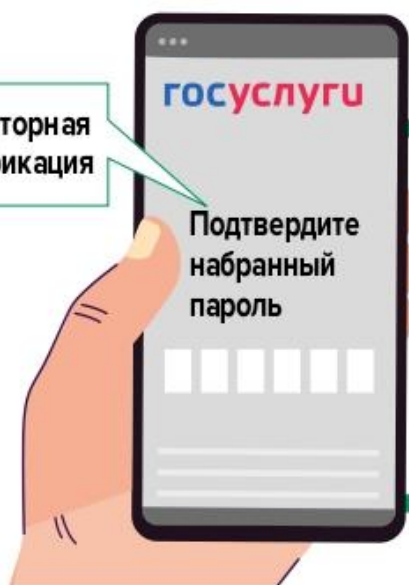
Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию** перепроверить по **официальному номеру** управляющей компании или органов местного самоуправления (местной администрации).

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений.



Двухфакторная
аутентификация



Используйте **ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ**

везде, где это возможно:

портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.

Важно!

- Представители управляющей компании, местной администрации или коммунальных предприятий, предоставляющих услуги ЖКХ, как правило **не обзванивают граждан для оформления льгот и скидок на оплату услуг.**
- Получить информацию о возможных льготах на оплату жилищно-коммунальных услуг можно в центрах госуслуг «Мои документы» или на портале «Госуслуги».



**МОИ
документы**
государственные
и муниципальные услуги

ГОСУСЛУГИ



FINGRAM.REA.RU

Больше информации
на странице ФМЦ ФГН
и на портале
Моифинансы.рф



МОИФИНАНСЫ.РФ