

Итоги работы государственного казенного учреждения «Отдел социальной защиты населения по Кольчугинскому району»

за 2023 год

Подводя итоги деятельности учреждений социальной защиты и социального обслуживания за истекший 2023 год, следует отметить, что в течение 2023 года отдел выполнил все свои обязательства, реализовал в полном объеме свои уставные и неуставные функции, решал непростые текущие задачи. Работа ГКУ ОСЗН по Кольчугинскому району в 2023 году была направлена на своевременное и качественное предоставление гражданам государственных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с федеральным и региональным законодательством. В полном объеме осуществлялись выплаты по мерам социальной поддержки и текущим расходам учреждения.

В приоритетном порядке осуществлялась поддержка участников специальной военной операции и членам их семей. За каждой семьей участника СВО закреплялся социальный куратор. В программе «Дневник самоконтроля качества жизни» на постоянной основе проводилась работа с семьями. Создан бот в Телеграмме, обеспечивающий оперативное информационное взаимодействие граждан и их кураторов. По отдельному графику проводились встречи для широкого информирования о мерах социальной поддержки участников СВО и членов их семей.

Кроме того, обеспечивалось своевременное предоставление единовременных выплат военнослужащим, проходившим военную службу, заключившим контракт о прохождении военной службы, гражданам, добровольно изъявившим желание принять участие в специальной военной операции в соответствии с Указами Губернатора области, в том числе лицам, принимавшим участие в СВО и получившим ранение, или погибших в период прохождения службы в зоне специальной военной операции.

С 1 июня 2023 года начал работу региональный фонд «Защитники Отечества», с которым плотно работаем по всем направлениям оказания помощи и содействия как самим военнослужащим, так и их семьям.

В 2023 году была продолжена работа с семьями, прибывшими с ДНР, ЛНР по оказанию всевозможной помощи и мер социальной поддержки. Жители Херсона смогли оформить через наше учреждение единовременную выплату и жилищный сертификат.

В 2023 году учреждение продолжило работу по обеспечению полного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением района, предусмотренных федеральным и областным законодательством в сфере социальной защиты населения. На предоставление мер социальной поддержки в истекшем периоде израсходовано более 397,2 млн. руб. Все выплаты предоставлялись своевременно и в полном объеме.

На осуществление социальных выплат семьям с детьми, проживающим в Кольчугинском районе, предоставлено свыше 165,8 млн. руб.

С 1 января расширена категория семей, относящихся к многодетным. Сегодня таких семей по состоянию на 01.01.2024 г. - 920. (782 – в 2023 г.)

С 01.09.2023 действует новый порядок предоставления материнского областного семейного капитала на рождение не только третьего, но и последующих детей. С 1.10.2023 введена новая выплата на новорожденного либо получение подарка.

Продлено действие «Льготной ипотеки» до 01.07.2024 г.

С учетом пожеланий семей с детьми с 2023 года бесплатный семейный отдых стал предоставляться по семейным сертификатам, когда сама семья выбирает, когда и где она будет отдыхать.

Государственная социальная помощь малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана 407 гражданам.

Одним из важных направлений по выходу граждан и их семей из трудной жизненной ситуации было оказание государственной помощи на основании социального контракта. Данная помощь оказана 56 семьям на сумму более 11 млн.руб. (11691,5)

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наш отдел ежемесячно взаимодействует с 81 организацией района, в том числе ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение об информационном взаимодействии.

В 2023 году было введено в действие еще одно постановление о возможности получения помощи при догазификации. Оно коснулось многодетных, малообеспеченных семей, а также семей участников и инвалидов войны и ветеранов боевых действий.

С 2023 года в полную силу заработали два оздоровительных отделения «Ветеран» и «Заклязьменский», в которые направляются на отдых граждане старшего возраста. В 2023 году услугами воспользовалось 80 человек. Реабилитационные отделения на бесплатной основе принимают участников специальной военной операции.

ГКУ ОСЗН по Кольчугинскому району является уполномоченным органом по признанию граждан, нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

Признаны нуждающимися в социальных услугах:

домов интернатов- 30 чел.,

оздоровительных отделений -80 чел.,

социального обслуживания на дому – 114 чел.,

полустационарных услугах - 143 чел.,

социально-реабилитационных центров -50 чел.

Мы благодарны нашей медицинской службе, что на территории района есть паллиативное отделение, которое во многом помогает снизить напряженность. С 2023 года в области работают отделения гериатрии, куда люди старшего возраста могут быть направлены учреждениями здравоохранения.

Продолжает функционирование официальный интернет – сайт учреждения, созданный в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации.

Большая часть услуг учреждения переведена в электронный вид и их можно оформить, не выходя из дома. Массовые социально-значимые услуги в электронном виде одно из приоритетных направлений деятельности учреждения.

Работа и вся деятельность учреждения не возможна без тесного взаимодействия со всеми органами власти и учреждениями района. Межведомственное взаимодействие -это основа хорошего результата и полного решения поставленных вопросов. В прошедшем году специалистами отдела совместно с представителями администраций района, депутатского корпуса, здравоохранения, образования, культуры, центра занятости, социального фонда проводились информационные встречи с населением района, , встречи с общественными организациями, организовывались встречи с членами семей СВО.

В течение 2023 года отдел выполнил все свои обязательства, реализовал в полном объеме свои уставные и неуставные функции, решал непростые текущие задачи.

ГЛАВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД

1. Обеспечение своевременного и полного предоставления социальных выплат, установленных действующим законодательством.
2. Оказание своевременной и комплексной помощи гражданам, принимающим участие в специальной военной операции, а также членам их семей.
3. Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта.
4. Оказание гражданам государственных услуг в электронном виде.
5. Обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями района.
6. Информирование граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки.