**Отчет**

# о деятельности государственного казенного учреждения Владимирской области

**«Отдел социальной защиты населения по Кольчугинскому району»**

**за 2022 год**

## Основная деятельность Учреждения.

Сегодня система социальной защиты населения — это востребованное в обществе направление деятельности, которое способствует эффективному проведению государственной социальной политики, выстраивает грамотную адресную социальную работу.

В 2022 году отделом социальной защиты населения по Кольчугинскому району совместно с учреждениями социального обслуживания была обеспечена слаженная работа отрасли по выполнению задач, направленных на повышение качества жизни населения.

Целью деятельности Учреждения является выполнение государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Ежедневно отдел принимает около 70 человек. Прием осуществляется по семейному графику в рабочие дни с 8.00 до 16.00, по четвергам с 8.00 до 19.00, в том числе по предварительной записи.

**Услуги в электронном виде.**

В 2022 году на портале гос. услуг были доступны в электронном виде 29 услуги. В течении года этими услугами воспользовались 2658 человек.

 В целях предоставления МСП, контроля информации и полученных данных в 2022 г. Учреждением было направлено 449 090 запросов, в том числе 448 839 с использованием программы СМЭВ.

**Пункт подтверждения простой электронной подписи.**

В 2022 году продолжил свою работу пункт подтверждения простой электронной подписи (ППЭП). Следует отметить, что данная услуга очень востребована у населения, так за 2022 год услугой регистрации на портале и подтверждения простой электронной подписи воспользовались 290 человека.

## Обеспечение информационной открытости.

В 2022 г. в сети Интернет продолжил свою работу официальный сайт Учреждения, созданный с целью повышения информирования граждан о мерах социальной поддержки, изменениях в законодательстве, мероприятиях, проводимых Учреждением, осуществления предварительной записи на прием, обеспечение обратной связи с гражданами для направления ответов на их обращения.

Сайт регулярно наполняется актуальной информацией, за 2022 год было опубликовано 189 статей в разделе «Главные новости», своевременно обновляются справочные материалы.

В течении 2022 года официальный сайт посетило 1525 человека. Общая посещаемость сайта составила 2145 просмотров.

Для удобства граждан на сайте работает сервис электронной записи на прием. В 2022 г. сервисом «Электронная запись на прием» воспользовались 62 человека.

Так же, для оперативного размещения информации и о проводимых мероприятий в Учреждении продолжают работу группы в социальных сетях ВКонтакте (11842 просмотра) и Одноклассниках (30241 просмотр).

## Финансирование основной деятельности Учреждения и освоение денежных средств в 2022 году.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Информация по выплатам за2022 год | на 01.01.2023 |
|  | ***№ п/п*** | ***Наименование выплаты*** | ***Численность*** | ***Сумма ( тыс.руб.)*** |
|  | 1 | Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт | 1054 | 2394,6 |
|  | 2 | Компенсация на оплату жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан (ЕДК) | 2847 | 31906,6 |
|  | 3 | Выплаты ветеранам труда (ЕДВ+ЕДК) | 4121 | 85618,5 |
|  | 4 | Выплаты труженикам тыла (ЕДВ+ЕДК) | 157 | 2875,32 |
|  | 5 | Меры социальной поддержки лицам, имеющим продолжительный стаж работы | 2090 | 14883,81 |
|  | 6 | Выплата членам семьи отдельных категорий граждан (вдовам, вдовцам) | 142 | 593,77 |
|  | 7 | Выплаты лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда" | 1 | 38,2 |
|  | 8 | Денежная компенсация на строительство газовых сетей | 1 | 28,6 |
|  | 9 | Меры социальной поддержки реабилитированным лицам (ЕДВ+ЕДК) | 45 | 1149,7 |
|  | 10 | Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 2078 | 24648,0 |
|  | 11 | Ежемесячное пособие при рождении первого ребенка | 106 | 43629,1 |
|  | 12 | Ежемесячное детское пособие  | 1766 | 22177,5 |
|  | 13 | ЕДВ на ребенка до достижения им возраста 3 лет  | 469 | 59011,4 |
|  | 14 | Пособие на рождение 2-го и последующих детей | 215 | 1801,7 |
|  | 15 | Выплата в случае рождения 3-его ребенка до достижения им возраста3-х лет | 469 | 59011,4 |
|  | 16 | Компенсация питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям до 3-х лет | 1093 | 4102,5 |
|  | 17 | Меры социальной поддержки многодетным семьям | 1232 | 17210,3 |
|  | 18 | Областной материнский (семейный) капитал | 140 | 9905,9 |
|  | 19 | Мат. помощь малоимущим семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации | 604 | 2994,6 |
|  | 20 | Выплата почетным донорам России/СССР | 555 | 8721,2 |
|  | 21 | Ежемесячное пособие на детей в возрасте от 3-х до 7 лет | 1065 | 139017,0 |
|  | 22 | Ежемесячные выплаты гражданам, прибывшим с территории Украины | 71 | 3149,0 |
|  | 23 | Прием документов по предоставлению дополнительных МСП в целях соблюдения предельных индексов | 37 | 196,9  |
|  | 24 | Выплата к юбилею совместной жизни (50, 60, 70 лет) | 108 | 1080,0 |
|  | 25 | МСП категории дети войны  | 2856 | 5710,5 |
|  | 26 | Единовременная денежная выплата отдельным категориям граждан ко Дню Победы в Великой Отечественной войне (1941 — 1945 г.г.) | 222 | 906,5 |
|  | 27 | Единовременные денежная выплата гражданам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы РФ  | 81 | 8100,0 |
|  | 28 | Единовременные денежная выплата гражданам, заключивших краткосрочный контракт о прохождении  | 33 | 3300,0 |
|  | 29 | Единовременные выплаты погибшим, по ранению | 8 | 9500,0 |
|  |  | ВСЕГО по выплатам | 23 666 | 528 538,4 |

Финансирование мер социальной поддержки носит программно-целевой характер и осуществляется в основном в рамках федеральных и областных долгосрочных целевых программ. Средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме 528 538,4 тыс. руб. (в 2019 г. 301 880,7 т.р., в 2020 г. 438 421,4 т.р., в 2021 г. 513 539,2 т.р.).

## Выполнение Учреждением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

В 2022 году в Учреждение поступило 26 442 обращения, из них:

12 816 гражданам оказана консультативная помощь (5737 – на приеме, 7078 – по телефону). Принято 10 300 комплектов документов, в результате рассмотрения которых в 3746 случаях осуществлены новые назначения МСП, а в 6554 – произведены перерасчеты (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.).

Учреждением было выдано 2024 справки, 86 удостоверений многодетным, 56 ветеранам труда. Были разработаны 603 ИППСУ, выдано 32 путевки в ДИ.

В настоящее время Учреждение осуществляет более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Так, например, предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки в течение 2022 года пользовались:

- инвалиды и семьи с детьми-инвалидами - 2389 чел.;

- труженики тыла – 157 чел.;

- ветераны труда – 4121 чел.;

- лица, имеющие продолжительный стаж работы – 2080 чел.;

- дети из семей-получателей ежемесячных детских пособий – 5460 чел.;

- дети из 512 многодетных малообеспеченных семей – 1232 чел. (всего зарегистрировано 777 многодетных семей);

- почетные доноры – 555 чел.;

- получатели субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 2078 чел.

**Сравнительная таблица численности получателей МСП:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование льготной категории | Численность 2018 г., тыс. чел. | Численность 2019 г., тыс. чел. | Численность 2020 г., тыс. чел. | Численность 2021 г., тыс. чел. | Численность 2022 г., тыс. чел. |
| Инвалиды и семьи с детьми — инвалидами  | 3,4 | 3,2 | 3,1 | 3,0 | 2,3 |
| Ветераны труда | 4,9 | 4,8 | 4,5 | 4,4 | 4,1 |
| Труженики тыла | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 0,16 | 0,15 |
| Лица имеющие продолжительный стаж работы  | 1,8 | 1,9 | 1,9 | 2,05 | 2,08 |
| Получатели детских пособий  | 4,5 | 5,9 | 7,3 | 7,2 | 6,8 |
| Дети из малообеспеченных многодетных семей | 2,6 (686 семьи) | 3,2 (700 семьи) | 3,5 (914 семьи) | 4,0 (1141 семьи) | 4,5 (1232 семьи) |
| Почетные доноры  | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,55 |
| Получатели субсидий  | 2,9 | 2,8 | 2,64 | 2,63 | 2,0 |

В 2022 году по сравнению с предыдущими годами среди получателей мер социальной поддержки выросло количество лиц, имеющих продолжительный стаж работы. Введение новых выплат для семей с детьми дал значительный рост числа многодетных семей. Но хочется отметить, что в результате внесенных в 2022 году изменений в законодательство и передачи части полномочий в ПФ уменьшилось количество получателей детских пособий. Так же сократилось количество инвалидов, тружеников тыла, ветеранов труда, что связано с естественным убыванием населения.

Был выполнен значительный объем работы по осуществлению ежемесячной денежной выплаты в форме компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наше Учреждение ежемесячно взаимодействует более чем со 100 организациями города, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, с которыми в отчетном периоде заключено 8 договоров (соглашений) и получено 986 файлов обмена для сверки.

604 малообеспеченных семей и одиноко проживающих граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получили адресную помощь из областного бюджета на сумму 2 631,0 тыс. руб., 50 семей получили государственную социальную помощь на основании социального контракта (8579246,0 тыс. руб.).

Единовременная денежная выплата супругам к юбилеяю их совместной жизни выплачивалась в размере 10 тыс. руб. вне зависимости от продолжительности совместной жизни. В 2022 году данную выплату получили 108 семей Кольчугинского района, на общую сумму 1 080,0 тыс. руб., из их числа:

- «золотую свадьбу» 50 лет отметили - 88 пар,

- «бриллиантоваяую свадьбу» 60 лет отметили - 19 семей,

- «благодатную свадьбу» 70 лет отметили - 1 семья.

**Новые полномочия.**

В связи с началом специальной военной операции на территории Украины в 2022 году Учреждением была организована работа по осуществлению единовременной денежной выплаты мобилизованным гражданам, контрактникам и добровольцам проходящим военную службу на территориях Донецкой, Луганской Народных Республик и Украине по 100 тыс.руб. Совместно с учреждениями социального обслуживания и администрацией Кольчугинского района, семьям участников СВО было оказано содействие в назначении детских пособий, субсидий по оплате ЖКУ, выданы продуктовые наборы, сладкие новогодние подарки, оказаны психологическая и юридическая помощь. Еженедельно специалистами учреждений социального обслуживания ведется мониторинг нуждаемости семей мобилизованных, контрактников и добровольцев. По нуждаемости данным семьям оказывается своевременная помощь.

С июля на базе гостиницы «Дружба» работает пункт временного размещения, где на сегодняшний день проживают граждане вынуждено покинувшие территорию Украины. Совместно с учреждениями социального обслуживания и администрацией была проведена большая работа со спонсорами для приобретения продуктов, одежды и средств первой необходимости. За весь период проведения специальной военной операции на территорию Кольчугинского района прибыло 172 человека. Всем оказана своевременная помощь в виде продуктовых наборов, одежды, предметов первой необходимости. Оказано содействие в оформлении Российского гражданства, трудоустройства, прохождения медицинских комиссий и установления инвалидности.

В 2022 году гражданам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, и других областей Украины, вынужденно покинувшими свои территории и прибывшим на территорию Кольчугинского района, Учреждением были произведены выплаты:

- единовременная материальная помощь в размере 10 т.р., данную выплату получили 110 чел.;

- ежемесячную социальную выплату для пенсионеров, инвалидов и детей-инвалидов в размере 10 т.р., выплату получили 48 чел.;

- доплата к ежемесячной пенсионной выплате инвалидам 1 группы, детям-инвалидам, а так же лицам, достигшим возраста 80 лет, в размере 3 т.р., получили 5 человек.;

- ежемесячная выплата на каждого ребенка в возрасте от 18 до 23 лет, при условии обучения по очной форме в размере 10 т.р., получили 25 чел. (на 34 ребенка);

- доплата одиноким матерям в размере 4 т.р., получили 8 чел (на 11 детей).

Так же в 2022 году Учреждением была организована работа по приему от граждан документов на предоставление дополнительных МСП в целях соблюдения предельных (максимальных) индексов. Было принято 37 заявления.

Продолжается большая работа по внедрению программного обеспечения «Электронный социальный регистр населения». С 2021 года наше Учреждение является пилотым. Благодаря большим усилиям специалистов сектора по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, в течение года на новую программу переведены назначение и выплата компенсаций федеральным и областным категориям льготников. В настоящее время ведется работа по переводу выплат в новой программе субсидий на оплату услуг ЖКХ.

**Реализация национального проекта «Демография».**

В 2022 году Учреждение активно участвовало в реализации регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» на 2019-2024 годы, который вошел в состав национального проекта «Демография», утвержденный Губернатором Владимирской области.

Для минимизации последствий изменения материального положения семей в связи с рождением детей, по результатам регионального проекта Учреждением в 2022 году была проведена следующая работа:

- проведена значительная информационная компания в целях популяризации системы мер финансовой поддержки семей, направленных на сохранение семейных ценностей, поддержку материнства и детства. На постоянной основе сотрудник Учреждения проводит информационные встречи в женской консультации и в родильном отделении ЦРБ. Кроме того, проведено 8 встреч с населением, беседы в МФЦ, центре занятости, КТОСах;

- произведены ежемесячные денежные выплаты на третьего ребенка и последующих детей до достижения ими возраста 3 - лет всем семьям, имеющим право на их получение. В 2022 году данную выплату в размере 13097 руб. получили 469 чел., на общую сумму 59011,4 тыс. руб;

- единовременную денежную выплату при рождении второго и последующих детей, а так же при рождении двух, трех и более детей одновременно в 2022 году получили 215 чел. на общую сумму 1801,7 тыс. руб.;

- произведены ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка всем семьям, имеющим право на их получение. В 2022 году данную выплату в размере 13097 руб. получили 106 чел., на общую сумму 43629,1 тыс. руб.

Для выявления потенциальных получателей выплаты в связи с рождением первого, второго или третьего ребенка и реализации ими права на эту меру поддержки Учреждением было организованно тесное взаимодействие с органами ЗАГС, здравоохранения, проводилось информирование населения, оказывалась помощь и содействие в оформлении необходимых документов.

## Выполнение Учреждением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми.

Ежегодно возрастает прием граждан по вопросу назначения различных видов выплат семьям с детьми.

Так, в прошедшем году увеличилась численность получателей детских пособий на 2,6 %, а численность многодетных семей на 6 %, что объясняется ростом рождаемости и повышением величины прожиточного минимума, применяемого для определения права на льготы.

За отчетный период по данному направлению работы принято 3495 пакетов документов, в результате рассмотрения которых осуществлено 2640 новых назначений и 3925 перерасчетов (продление, возобновление, смена адресов, счетов и др.). Оказана консультативная помощь 7511 гражданам, в том числе 3586 консультаций на приеме и 3925 – по телефону.

По заявлениям граждан, имеющих детей, выдано 140 справок.

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» Учреждением в течение 2022 года проводился прием документов на распоряжение областным материнским капиталом, 140 семей получили денежные средства на сумму 10 001,42 тыс. руб.

## Социальный контракт.

## В 2022 году активно велась работа по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта. Получателями социального контракта, являлись малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане.

## В 2022 было заключено 50 контрактов на общую сумму 8 579,246 тыс. руб.. Средства в рамках социального контракта были направлены:

## 1) Поиск работы — 14 (28%);

## 2) Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности или самозанятость — 20 (40%);

## 3) Ведение личного подсобного хозяйства — 4 (8%);

## 4) Осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации — 12 (24%).

## Учреждением выдержанно процентное соотношение по направлениям социальных контрактов.

## Многодетные семьи.

На 01.01.2023 года в Кольчугинском районе зарегистрировано 778 многодетных семьи (в сравнении с предыдущим годом количество семей увеличилось на 8%), в которых воспитываются 2882 несовершеннолетних ребенка.

В 2022 году статус многодетной семьи получили и оформили соответствующее удостоверение - 86 семей.

Основное количество семей составляют семьи, в которых воспитывается трое детей. На их долю приходится 77,1 % от общего числа многодетных семей, при этом увеличивается доля семей, имеющих в своём составе 4-х детей и более детей.

На 01.01.2023 мерами социальной поддержки пользуются 512 малоимущих многодетных семей, что составляет 72% от общего числа многодетных семей, проживающих на территории Кольчугинского района.

**Совет по делам многодетных семей.**

В 2022 году свою работу продолжил Совет по делам многодетных семей Кольчугинского района, созданный при нашем Учреждении.

Цель и задача Совета — решение вопросов в оказании содействия семьям, имеющим в своем составе 3-х и более детей, направленных на повышение уровня и качества жизни, а так же созданию благоприятных и всесторонних условий для увеличения количества многодетных семей на территории Кольчугинского района. В течении 2022 года было проведено 2 заседания Совета.

## Организация оздоровления и отдыха детей.

В летней оздоровительной кампании 2022 года в первоочередном порядке бесплатными путевками в загородные оздоровительные лагеря обеспечивались дети и подростки, нуждающиеся в особой заботе государства.

Для детей Кольчугинского района, находящихся в трудной жизненной ситуации, были организованы две смены для отдыха на базе загородного оздоровительного лагеря «Дубки», всего было выдано 90 путевок.

За время работы летних оздоровительных лагерей Учреждением были осуществлены 2 плановые проверки на предмет безопасности условий и качества предоставления услуги по организации отдыха и оздоровления детей. Серьезных нарушений выявлено не было.

Отдых и оздоровление многодетных и малообеспеченных семей в текущем году проходил в Краснодарском крае (п. Джубга и п. Вардане). Правом на семейный отдых воспользовались 19 семей (из них 53 ребенка).

## Предоставление гражданам жилищных субсидий.

Основной гарантией социальной поддержки малообеспеченных категорий населения при оплате ЖКУ являются жилищные субсидии.

Право на получение субсидий, а так же размер субсидий, определяются на основании Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных правительством РФ 14.12.2005 г. № 761.

В течение 2022 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получали 2078 семей. На предоставление гражданам субсидий в 2022 году было направлено 31267,0 тыс. руб. (в 2021 году– 37886,0 тыс. руб.).

Размер средней начисленной субсидии составил 1614 руб. в месяц, по сравнению с 2021 годом изменения -1 рубль.

Всего за предоставлением жилищных субсидий в 2022 году обратилось 7120 человек. Из них 3372 человека получили консультацию, 3748 человек - подали заявление с документами на предоставление субсидий.

Количество получателей жилищных субсидий в 2022 году по сравнению с предыдущими годами, так же уменьшилось на 21%. Снижение численности семей, получающих субсидии, произошло в связи с увеличением доходов граждан при неизменных с 2018 года региональных стандартах стоимости жилищно-коммунальных услуг.

## Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442- ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан».

В течение 2022 года в Учреждении велась работа по реализации положений Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

На базе Учреждения постоянно действует комиссия по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг. Комиссия осуществляет свои полномочия во взаимодействии с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и организациями на территории Владимирской области. Заседания комиссии проходят еженедельно по четвергам, а так же в экстренных случаях.

С целью оценки комиссией по признанию нуждаемости всех обстоятельств, определяющих потребность заявителя в предоставлении социальных услуг, в 2022 году было составлено более 320 актов обследования жилищно-бытовых условий.

В течение года было разработано 603 индивидуальных программы предоставления социальных услуг.

**Количество ИППСУ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип учреждения  | 2021 г. | 2022 г. |
| Стационарные учреждения (дома — интернаты) | 49 | 32 |
| Областной комплексный реабилитационный центр  | 7 | 72 |
| Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних  | 39 | 51 |
| Комплексный центр социального обслуживания населения  | 257 | 278 |
| Пересмотрено ИППСУ  | 274 | 182 |
| Итого | 626 | 603 |

Учреждением было выдано 32 путевки в дома – интернаты, из них 21 путевка в дома-интернаты общего типа и 11 путевок в дома-интернаты психоневрологического типа. В Областном комплексном реабилитационном центре отдохнули 72 неработающих пенсионера и инвалидов. С развитием стационарозамещающих технологий появилась тенденция к снижению помещений граждан в дома-интернаты.

**Информационная работа с населением.**

Учреждение уделяет особое внимание информированию населения о планах своей деятельности, организуемых акциях и мероприятиях, достигнутых результатах, об изменениях законодательства в социальной сфере, новых МСП, тарифах, порядке осуществления приема граждан, правилах предоставления государственных услуг и пр. Информационная работа с населением является важным направлением деятельности Учреждения. Представление информации о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде – вот основные задачи данной работы.

За отчетный период в Учреждение поступило 15 письменных обращений граждан, на которые в установленном законом порядке и сроки специалистами Учреждения были даны соответствующие ответы. Вместе с тем, на сайте Учреждения были подготовлены и размещены разъяснения по 4 поступившим обращениям граждан.

Активно проводилась работа по распространению буклетов, памяток, брошюр (1263 экземпляра).

Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимым мероприятиям освещалась в СМИ, на сайте учреждения, в социальных сетях.

В 2022 году Учреждением было проведено 8 информационных встреч с населением на разных площадках (в отдаленных территориях, в администрациях, в КТОСах, в школах и пр.), 6 встреч с общественными организациями.

## Участие в районных, городских и областных мероприятиях.

Учреждение активно принимает участие в организации и проведении городских и областных мероприятий, посвященных: Дню Победы, Дню защиты детей, Дню социального работника, Дню семьи, любви и верности, Дню города, Дню знаний, Дню пожилого человека, Дню матери, Международному дню инвалидов, Новогодним и Рождественским праздникам, а также другим праздничным и памятным датам.

В 2022 году Учреждение приняло участие в 98 мероприятиях, таких как «Ярмарка социальных услуг», акция посвященная Детям войны, День города, День инвалидов, День пожилого человека, Сладкий новогодний подарок, проводимых на площадках города и района. Мероприятия были проведены в тесном взаимодействии с КЦСО, СРЦН, ДДИ, КДМ, ДК, ПФ, ЦЗН, Отделом по социальным вопросам, работе с молодежью, физической культуре и спорту администрации Кольчугинского района, общественными организациями, и волонтерами. К участию в названных мероприятиях были привлечены спонсоры, чья помощь стала огромным вкладом в реализацию социальных проектов и приумножением добра.

## Взаимодействие с общественными организациями.

Учреждение активно взаимодействует с общественными организациями в проведении различных мероприятий, встреч в клубах ветеранов.

В течение года были проведены 6 встреч с руководителями и представителями городских общественных организаций.

Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения города, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения.

## Организация работы с ветеранами.

В рамках празднования Дня Победы Учреждение ежегодно организует и проводит различные мероприятия, на которых чествует ветеранов Кольчугинского района, вручает им подарки.

2022 год также не был исключением. Работа в данном направлении была продолжена в течение всего года.

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в ОМС и ДСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр.

Помощь и содействие нуждающимся ветеранам ВОВ в ремонте жилых помещений - одна из главных задач не только нашего Учреждения, но и органов местного самоуправления, неравнодушных граждан и нашего общества в целом.

**Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых Учреждением государственных услуг.**

В 2022 году наше Учреждение проводило опрос на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения государственных услуг.

По результатам мониторинга, в целом качество работы Учреждения по оказанию государственных услуг из 80 граждан, принявших участие в анкетировании, 76 человек отметили высокое качество (95%), лишь 4 человека – среднее (5%).

Факты проявления коррупции в учреждении не выявлены. Мониторинг свидетельствует об обеспечении Учреждением доступности и качестве предоставляемых государственных услугах.

**Техническое обеспечение.**

В течение 2022 года работниками сектора бухгалтерского учета и отчетности была проведена значительная работа по планированию и целевому использованию бюджетных ассигнований, предусмотренных на содержание Учреждения и на реализацию мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством.

Для обеспечения нужд Учреждения в 2022 году было освоено 3 284,96 тыс. руб. В том числе:

- арендная плата 1 408,5 тыс. руб.;

- возмещение расходов за содержание помещений, расходов на охрану составило 44,4 тыс. руб.;

- проведено закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (п.4 ст.93 закона 44-ФЗ) на сумму 1 914,6 тыс. руб..

Всего в 2022 году заключено 49 государственных контрактов (договоров), по которым зарегистрированы бюджетные обязательства ГКУ ОСЗН по Кольчугинскому району в Управлении федерального казначейства по Владимирской области. Не исполненных бюджетных обязательств по итогам 2022 года нет.

##

## Кадровое обеспечение.

Исполнение трудовых (должностных) обязанностей работников Учреждения, в первую очередь, направлено на обеспечение социальной защищенности семей с детьми, малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, ветеранов, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан.

Работа с людьми требует от сотрудников Учреждения высочайшей квалификации, компетенции в вопросах различной направленности, эмоциональной выдержки и терпения, отзывчивости, доброжелательного отношения к заявителям и друг к другу, умения избегать и, в случае необходимости, урегулировать конфликтные ситуации, творческого подхода к решению задач.

Благодаря эффективной кадровой политике, мотивации и стимулирования персонала, в Учреждении работают высококвалифицированнные, ответственные и исполнительные кадры.

В настоящее время штатная численность в учреждении составляет 39 человек, фактическая – 37 человек. Из них 36 человек – женщины. 2 сотрудника - в возрасте до 30 лет, 14 - в возрасте от 30 до 40, 15 – в возрасте от 41 до 55 лет, 6 - старше 55 лет.

Высшее профессиональное образование имеют 35 человека (94,5%), среднее — профессиональное - 2 человека. Повышение квалификации и обучение в 2022 году прошли 8 человек на сумму 14,5 тыс.руб.

## Внутренний контроль.

Специалистами Учреждения постоянно проводится работа по внутреннему контролю. Комиссией по внутреннему контролю в 2022 году было проведено 23 внутренних проверки по направлениям:

* + - Проверка личных дел получателей мер социальной поддержки.
		- Проверка соблюдения сотрудниками положений административных регламентов.
		- Проверка использования телефонной связи в целях установления рациональности и эффективности использования денежных средств на междугородние телефонные разговоры.
		- Проверка организации работы в Учреждении по обращениям граждан.
		- Вопросы ведения делопроизводства, работа с кадрами.
		- Контроль за исполнением государственных контрактов, договоров и соглашений контрагентами.

**Деятельность Учреждения по осуществлению контроля.**

Учреждение в соответствии с Уставом контролирует и организует работу учреждений социального обслуживания, находящихся на территории района. Проводятся совместные совещания с руководителями учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Контроль осуществляется как в форме проведения проверок (плановых и внеплановых), так и посредством личного контроля директора Учреждения за исполнением документов и общей организацией деятельности.

На территории Кольчугинского района оказанием социальных услуг населению занимается 3 государственных учреждений социального обслуживания:

- ГКУСО ВО «Кольчугинский детский психоневрологический интернат для детей с особенностями развития».

- ГАУСО ВО «Кольчугинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов».

- ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района».

За 2022 год было проведено 8 проверок.

## Задачи учреждения на 2023 год в рамках развития отрасли социальной защиты.

## Среди важнейших задач учреждения в 2023 году в рамках развития отрасли социальной защиты в нашем регионе:

– безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением, в том числе, предоставление новых мер социальной поддержки;

* строгое соблюдение административных регламентов и финансовой дисциплины;
* расширение предоставления государственных услуг в электронном виде;
* улучшение качества предоставляемых государственных услуг в соответствии с установленными административными регламентами, в том числе соблюдение этики служебного поведения;
* реализация программы «Доступная среда»;
* организация и проведение мероприятий приуроченных ко дню Победы в Великой отечественной войне;
* усиление работы по информационной открытости (в части налаживания взаимодействия с населением в целях укрепления социальной стабильности в обществе и осуществления государственной политики на благо людей);
* исполнение национальных проектов «Демография. Старшее поколение» и «Демография. Финансовая поддержка семей с детьми».
* привлечение волонтеров для участия в областных и городских мероприятиях и акциях.

Все поставленные перед нашим учреждением задачи мы будем решать в тесном взаимодействии с министерством социальной защиты населения, администрацией Кольчугинского района, учреждениями социального обслуживания, общественными организациями и волонтерами.

Спасибо за внимание.